

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

หน่วยงาน.....องค์การบริหารส่วนตำบลจอมประทัด....

ประจำเดือน.....มกราคม.....พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๑๕.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ <ul style="list-style-type: none"> ชาย หญิง 	๑๒ ๓	๘๐.๐๐ ๒๐.๐๐	
๒. อายุ <ul style="list-style-type: none"> ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป 	๑ ๔ ๗ ๓	๖.๖๖ ๒๖.๖๖ ๔๖.๖๖ ๒๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด <ul style="list-style-type: none"> ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี 	๕ ๑๐ ๐ ๐	๓๓.๓๓ ๖๖.๖๖ ๐ ๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ <ul style="list-style-type: none"> เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ผู้ประกอบการ ประชาชนผู้รับบริการ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน อื่นๆ โปรดระบุ 	๒ ๐ ๑๓ ๐ ๐	๑๓.๓๓ ๐ ๘๖.๖๖ ๐ ๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓	๘๐.๐๐	๑๐	๖๖.๖๖	๓	๒๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓	๒๐.๐๐	๑๒	๘๐.๐๐	๑	๖.๖๖	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒	๑๓.๓๓	๑๓	๘๖.๖๖	๑	๖.๖๖	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖	๒๘.๕๗	๑๕	๗๑.๔๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔	๑๙.๐๕	๑๖	๗๖.๑๙	๑	๔.๗๖	๐	๐	๐	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๐	๔๗.๖๑	๙	๔๒.๕๖	๒	๙.๕๒	๐	๐	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๒	๕๗.๑๔	๙	๔๒.๘๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๗	๓๓.๓๓	๑๓	๖๑.๙๐	๑	๔.๗๖	๐	๐	๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๕	๒๓.๘๑	๑๖	๗๖.๑๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘	๓๘.๐๙	๑๑	๕๒.๓๘	๒	๙.๕๒	๐	๐	๐	๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘	๓๘.๐๙	๑๑	๕๒.๓๘	๒	๙.๕๒	๐	๐	๐	๐
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘	๓๘.๐๙	๑๑	๕๒.๓๘	๒	๙.๕๒	๐	๐	๐	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่มหนังสือพิมพ์	๑๓	๖๑.๙๐	๗	๓๓.๓๓	๑	๔.๗๖	๐	๐	๐	๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๕	๔๑.๔๓	๕	๒๓.๘๑	๑	๔.๗๖	๐	๐	๐	๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๗	๓๓.๓๓	๑๔	๖๖.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....
